



МЕЖДУНАРОДНАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ
АВТОЭКСПЕРТОВ

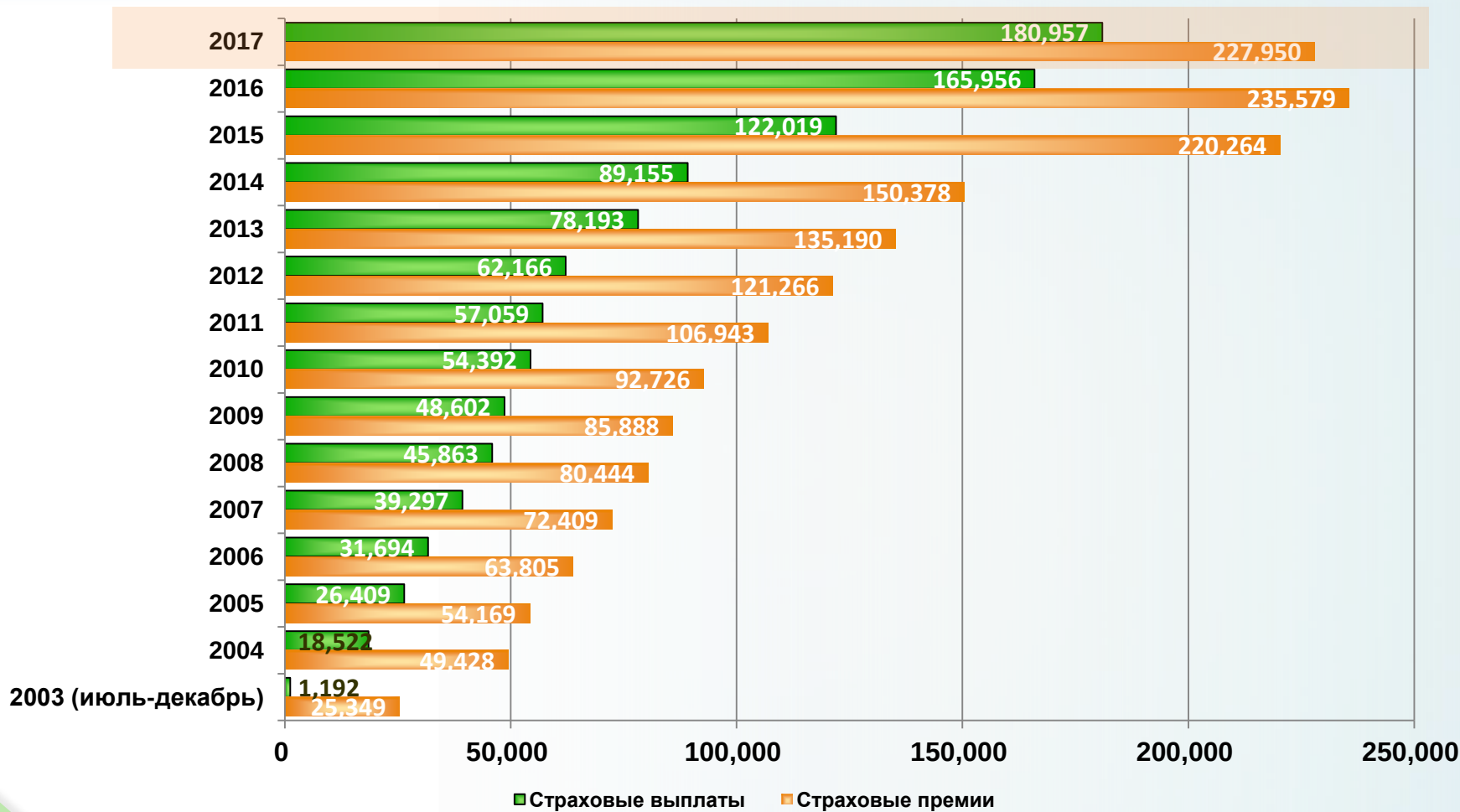
ОСАГО. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ РЫНКА И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

29 марта 2018 года
г.Москва



ОСАГО В ЦИФРАХ

СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ И ВЫПЛАТЫ ПО ОСАГО, МЛН РУБ.





СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ – ЛИДЕРЫ ПО СБОРАМ ЗА 2017 ГОД

№ п/п	Страховая организация	Начислено страховых премий, млн руб.	Доля, %
	ВСЕГО	227 950	100%
1	РЕСО-Гарантия	36 126	15,8%
2	Росгосстрах	31 848	14,0%
3	Ингосстрах	22 008	9,7%
4	ВСК	21 565	9,5%
5	АльфаСтрахование	18 195	8,0%
6	СОГАЗ	15 087	6,6%
7	Согласие	9 054	4,0%
8	МАКС	8 331	3,7%
9	Ренессанс Страхование	6 878	3,0%
10	Южурал-АСКО	6 210	2,7%

Рейтинг субъектов Российской Федерации – система показателей, отражающая ситуацию на региональных рынках ОСАГО

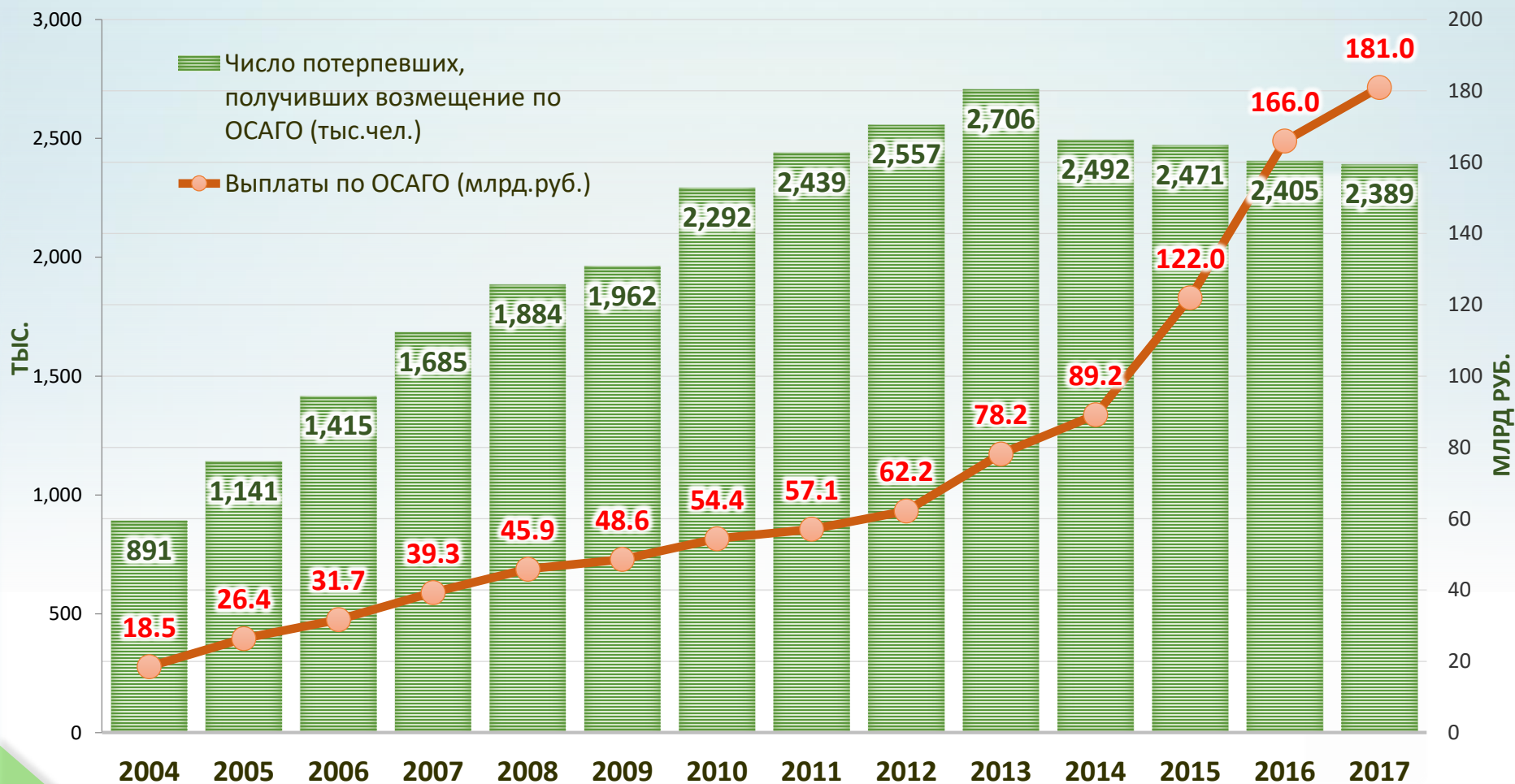




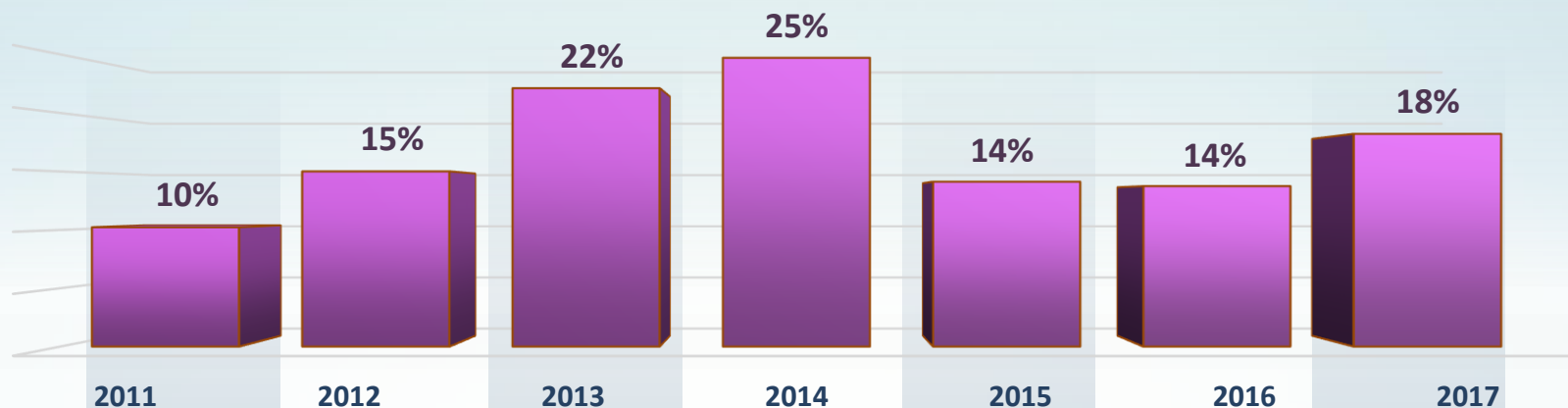
РЕЙТИНГ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Субъект Российской Федерации	Частота страховых случаев	Средняя выплата	Отношение судебных к несудебным	Отн. судебных расходов к сумме осн. требования	Уровень выплат с учетом РВД
Российская Федерация	5,5%	78 301	16,2%	109%	95%
Москва	5,8%	67 595	10,8%	97%	56%
Худшие по совокупности показателей					
Северная Осетия - Алания	5,1%	146 945	18,7%	192%	206%
Карачаево-Черкесская	5,9%	161 297	32,5%	121%	240%
Волгоградская	7,0%	94 477	63,3%	186%	189%
Липецкая	6,0%	98 811	62,8%	120%	153%
Адыгея	5,8%	162 996	17,9%	95%	202%
Лучшие по совокупности показателей					
Сахалинская	4,4%	66 920	2,5%	105%	64%
Саха (Якутия)	3,8%	62 532	7,3%	112%	82%
Карелия	4,9%	50 863	4,8%	85%	75%
Псковская	3,6%	66 241	5,8%	67%	79%
Алтай	4,2%	58 916	2,5%	92%	85%

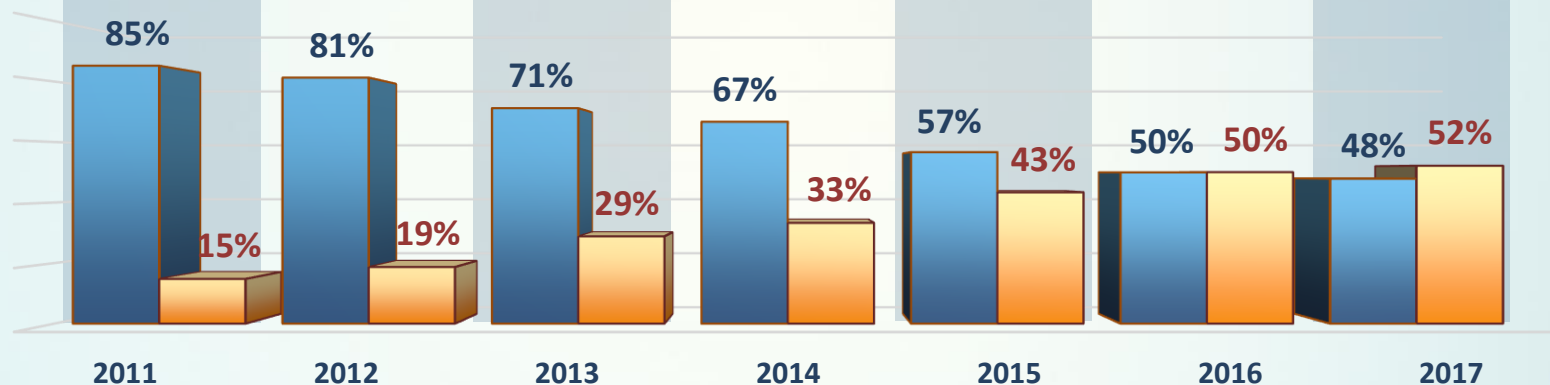
Число потерпевших, получивших возмещение, и объем выплат по ОСАГО



ДОЛЯ СУДЕБНЫХ ВЫПЛАТ



■ Доля общей суммы выплат, взысканной по решению суда, в общей сумме оплаченных убытков, %



■ Доля страховых судебных выплат в общей сумме судебных выплат, %

■ Доля нестраховых судебных выплат в общей сумме судебных выплат, %



ПРИОРИТИЗАЦИЯ НАТУРАЛЬНОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

С 28.04.2017 возмещение по ОСАГО путем восстановительного ремонта при условиях:

- причинен вред легковому автомобилю
- а/м находится в собственности гражданина
- а/м зарегистрирован в Российской Федерации

Процедура:

- осмотр страховщиком и (или) проведение независимой технической экспертизы
- выдача потерпевшему направления на ремонт
- оплата СТО в соответствии с Единой методикой без вычета износа

Требования:

- требования по организации восстановительного ремонта
- не допускается использование б/у или восстановленных комплектующих изделий, если требуется замена. Иначе – по соглашению СК и потерпевшего

Гарантийный срок :

- 6 месяцев, кузовные работы и работы с использованием ЛКМ – 12 мес.



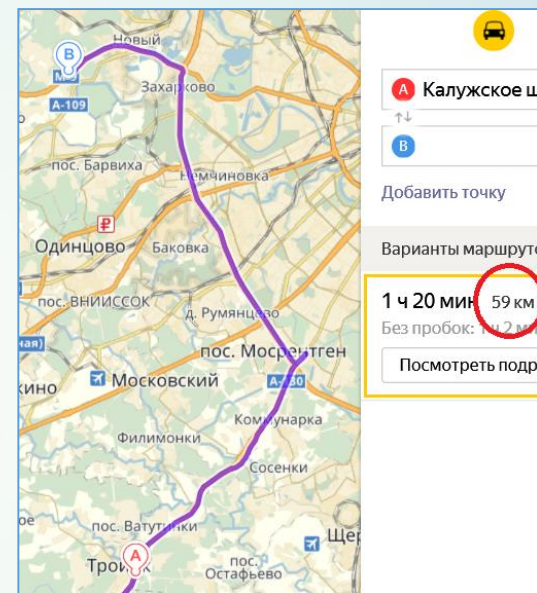
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СТАНЦИЯМИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Ремонт на СТО страховщика			Ремонт на СТО потерпевшего
У страховщика есть договоры с различными СТО			У страховщика нет договора с данной СТО
Среди них имеется СТО, которая соответствует требованиям по организации ремонта в отношении конкретного потерпевшего	Среди них нет СТО, которая соответствует требованиям по организации ремонта в отношении конкретного потерпевшего		
Ремонт. Оплата в СТО по ЕМ без вычета износа	Ремонт по <u>письменному согласию потерпевшего</u> . Оплата в СТО по ЕМ без вычета износа	Денежная выплата, если нет согласия потерпевшего	Ремонт по <u>письменному согласию страховщика</u> . Оплата в СТО по ЕМ без вычета износа



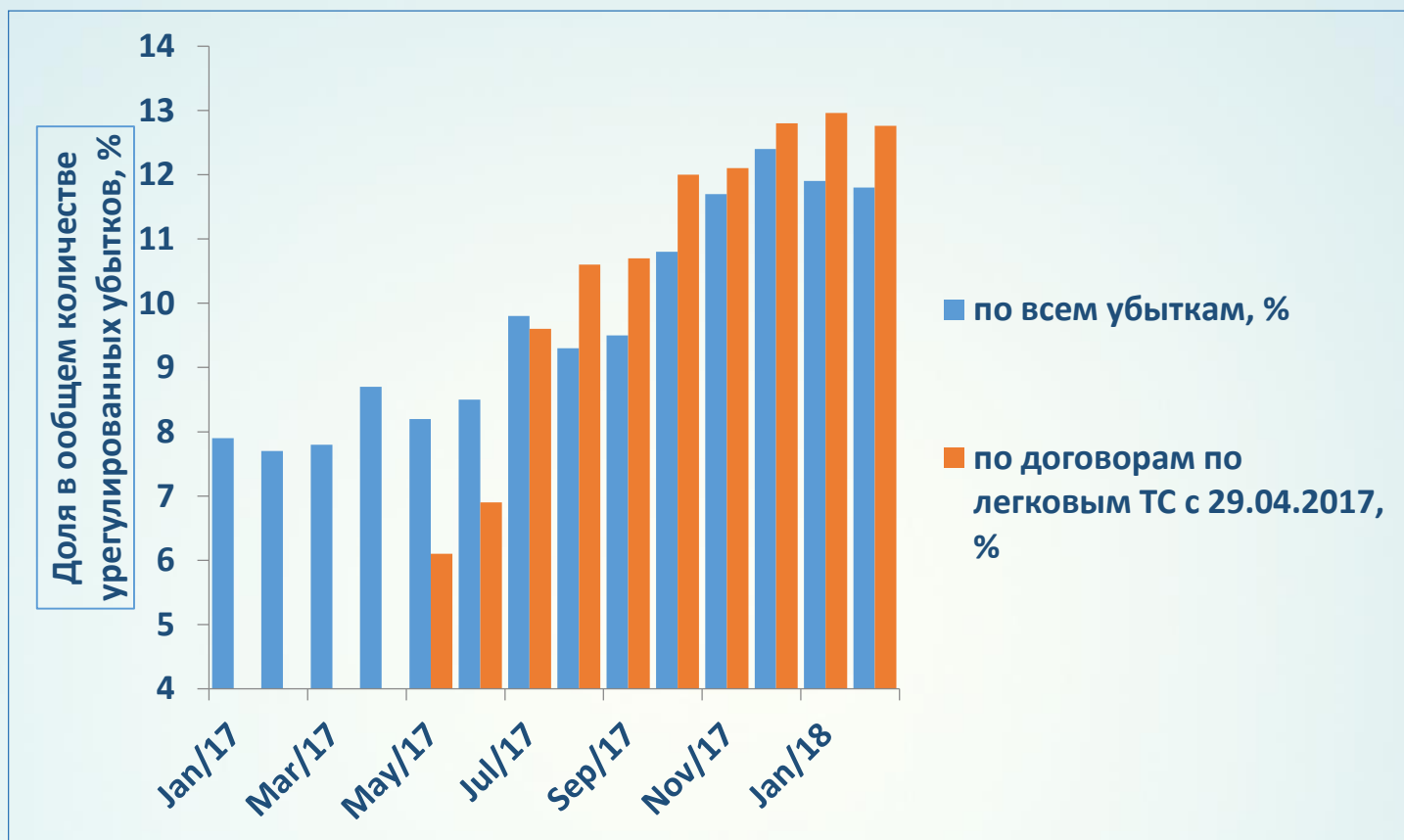
ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА. ПРОБЛЕМЫ

- ❑ **Сроки ремонта:**
 - 30 дней достаточно, если нет замены узлов/агрегатов
ремонт ТС редких марок, официально не поставлявшихся в РФ,
не может быть выполнен за 30 дней, т.к. срок поставки
запасных частей доходит до 2 мес.
 - изменение срока выполнения ремонта
при замене направления на ремонт
- ❑ **Требование по территориальной доступности
(50 км от места или места жительства потерпевшего)
невыполнимо вне крупных городов**
- ❑ **Ремонт ТС, с года выпуска которого прошло
менее двух лет, – на СТО официального дилера**
- ❑ **Использование при проведении ремонта
только новых запасных частей**
- ❑ **Требование потерпевших об использовании
только «оригинальных» запасных частей**





НАТУРАЛЬНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ В 2017 г.





ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ПОТЕРПЕВШИХ ПРИ НАТУРАЛЬНОМ ВОЗМЕЩЕНИИ

Потерпевший:

- получает качественно отремонтированный автомобиль
- не доплачивает за износ запасных частей, которые использованы при проведении ремонта
- имеет возможность:
 - ☐ выбрать СТО при заключении договора ОСАГО
 - ☐ согласовать со страховщиком иную СТО при наступлении страхового случая



- ✓ изменение системы отношений страховщика и потерпевшего
- ✓ осознанный выбор страховщика при заключении договора ОСАГО
- ✓ активное участие потерпевшего в урегулировании страхового случая



Оформление документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции осуществляется ... в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

- а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам;**
- б) столкновение двух ТС, гражданская ответственность владельцев которых застрахована по ОСАГО**
- в) отсутствие разногласий между участниками ДТП в оценке обстоятельств причинения вреда, характера и перечня видимых повреждений ТС**

(за исключением случаев оформления документов о дорожно-транспортном происшествии для получения страхового возмещения в пределах 100 тысяч рублей в порядке, предусмотренном пунктом 5 настоящей статьи)

[illegible]



ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОН ОБ ОСАГО с 1 июня 2018 года

Отказ от требования о согласии участников ДТП при оформлении в рамках «европротокола», если ДТП и повреждения ТС :

- ☐ зафиксированы техническими средствами контроля с применением ГЛОНАСС

или

- ☐ зафиксированы программным обеспечением, требования к которому установлены РСА по согласованию с Банком России

Позиция ЦБ:

- ☐ проставлять в извещениях о ДТП отметку о разногласиях

Позиция РСА:

- ☐ ввести требование о совместном заполнении извещения о ДТП для фиксации наличия/отсутствия согласия участников ДТП
- ☐ применять одновременно оба способа фиксации ДТП:
 - технические средства контроля с применением ГЛОНАСС
 - мобильное приложение, соответствующее требованиям РСА, согласованным Банком России



ФУНКЦИОНАЛ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ КОНТРОЛЯ

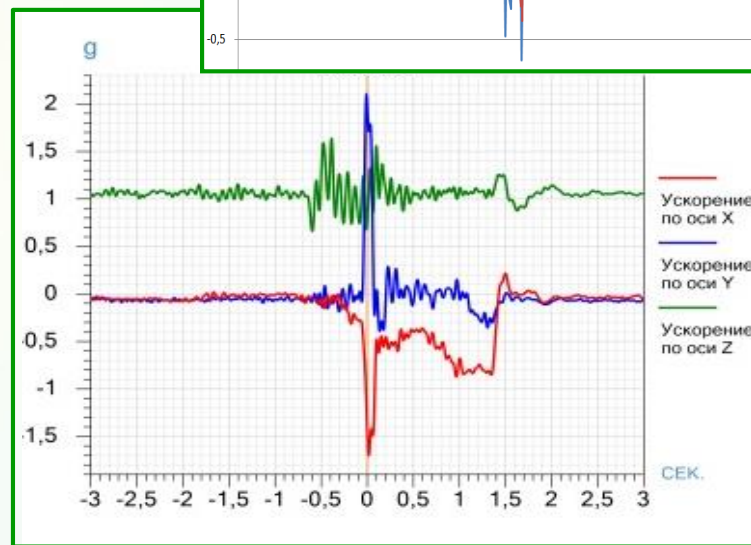
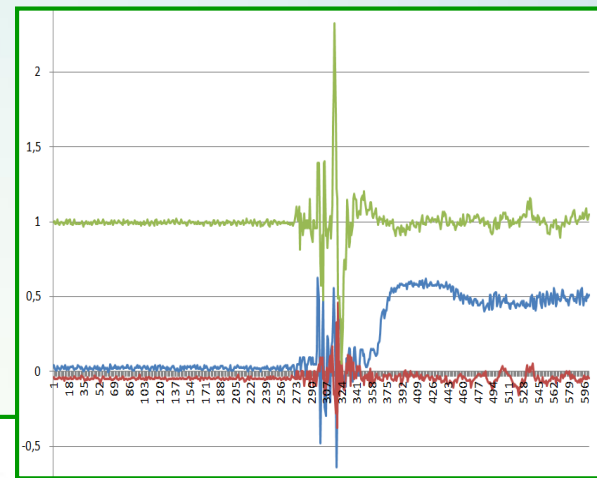
непрерывная фиксация координат местоположения, профиля ускорения, координаты местоположения, скорости движения автомобиля в зависимости от времени

☐ режим «Европротокол»

- ✓ передача профилей ускорения, если выполнен «критерий ДТП» (автоматический режим)
- ✓ передача данных после нажатия кнопки «Европротокол» (ручной режим)
- ✓ информация о работоспособности ТСК

☐ режим «Экстренный вызов»

- ✓ передача минимального набора данных
- ✓ голосовая связь по номеру 112





МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Функционал :

- регистрация/авторизация пользователя в ЕСИА РФ
- информация о наличии на автомобиле технического средства контроля (мониторинговой системы)
- фотографирование ТС, поврежденных в результате ДТП
- определение координат места фотографирования с применением навигационных технологий
- направление фотоизображений и данных посредством мобильного интернета в АИС ОСАГО
- прием информационного сообщения о с подтверждением о передаче данных

Некорректируемость информации:

- автоматическое указание в сделанном фото даты, времени и координат места создания фотоизображения
- хранение фотоизображений в зашифрованном виде
- запрет доступа к фото для пользователя

← Фотографирование

? Извещение о ДТП

Извещение о ДТП

? VIN ТС участников ДТП

VIN вашего ТС

VIN ТС второго участника

? Поврежденные детали вашего ТС

? Поврежденные детали ТС второго участника

? Общий план взаимного расположения

Ракурс 1

Ракурс 2

Ракурс 3

? Общий план ТС свидетеля

← Выбор поврежденных деталей

1 Бампер передний

2 Фара левая

3 Фара правая

4 Капот

5 Крыло переднее левое

6 Крыло переднее правое

7 Колесо переднее левое

8 Колесо переднее правое

9 Колесо заднее левое

10 Колесо заднее правое

11 Стекло ветровое

12 Стекло двери

Схема





ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА КОНТРОЛЯ: ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОТОКОЛ И СТРАХОВАЯ ТЕЛЕМАТИКА





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!